

Guía Rápida de Instalación

Software Cliente • Versión para usuario final

Requisitos previos

 Windows 10 / 11 (64 bits)

 Conexión a internet

 4 GB RAM mínimo

 2 GB espacio en disco

 Permisos de administrador

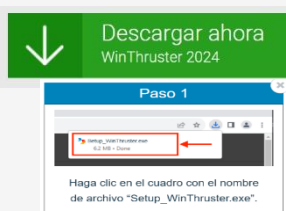
 .NET Framework 4.8 o superior

Pasos de instalación

1. Descarga el instalador

Dónde: Ve al portal de clientes.

Archivo: Descarga Setup_Cliente.exe proporcionado por tu proveedor.



2. Ejecuta como administrador

Cómo: Haz clic derecho sobre el archivo descargado.

Opción: Selecciona "Ejecutar como administrador".



3. Acepta el contrato

Lee: Revisa los términos de licencia.

Ruta: Elige la carpeta o usa C:\Program Files\App



5. Instala y espera

Acción: Haz clic en "Instalar".

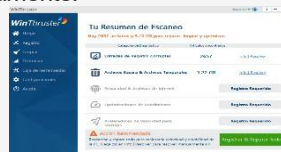
Tiempo: El proceso tarda entre 2 y 5 minutos. No cierres la ventana.



6. ¡Listo! Abre la aplicación

Finaliza: Haz clic en "Finalizar".

Primera vez: El software se abrirá automáticamente.



Nota importante: Si tu antivirus bloquea la instalación, agrégalo como excepción temporalmente o contáctanos. El instalador está **firmado digitalmente** y es completamente seguro.

Proceso en resumen

1. Descarga

2. Permisos

3. Acepta

4. Activa

5. Instala

6. ¡Listo!

Primera Ejecución y Solución de Problemas

Todo lo que necesitas saber para empezar a usar el software

Primera ejecución



Inicia sesión

Usa las credenciales que tu proveedor te proporcionó por correo.



Configura tu perfil

Completa los datos de tu empresa en Configuración > Perfil.



Actualiza el software

El sistema te notificará si hay una versión más reciente disponible.

Solución de problemas frecuentes

Problema	Solución
 Error al ejecutar el instalador	Haz clic derecho y selecciona "Ejecutar como administrador". Verifica que tienes los permisos necesarios.
 El antivirus bloquea la instalación	Agrega el archivo como excepción en tu antivirus. El instalador está firmado digitalmente y es seguro.
 La clave de activación no es válida	Verifica que la clave tenga exactamente 25 caracteres y revisa tu correo por si hay errores al copiarla.
 .NET Framework no encontrado	Descarga .NET Framework 4.8 desde el sitio oficial de Microsoft e instálalo antes de continuar.
 No conecta con el servidor	Verifica tu conexión a internet y que no exista un firewall bloqueando la aplicación.

¿Necesitas más ayuda?

Soporte desde el software

Una vez instalado, ve al menú:
Ayuda > Contactar soporte técnico

Antes de contactar soporte

Ten a la mano:

- Tu clave de activación
- La versión de tu sistema operativo
- El mensaje de error exacto

Instalación de LP y GBD

Para la instalación del LP (Licensor de Producto) y la GBD (Base de Datos), sigue los pasos indicados en los recursos oficiales a continuación:

Componente	Descripción	Enlace / Instrucciones
LP	Licensor de Producto. Gestiona las licencias activas del software cliente.	Guía oficial: Instalación LP → Ver guía
GBD	Gestor de Base de Datos. Requiere SQL Server Express o superior.	Descarga oficial: SQL Server Express → Descargar

⚠ Nota: Los enlaces serán proporcionados por tu proveedor o pueden consultarse en el portal oficial de DRECA antes de iniciar la instalación.